

# 체험단 마케팅이란?



디너의여왕

“ 체험단은 우리 가게에 관한 기사를 취재하려는 기자와 같습니다. ”

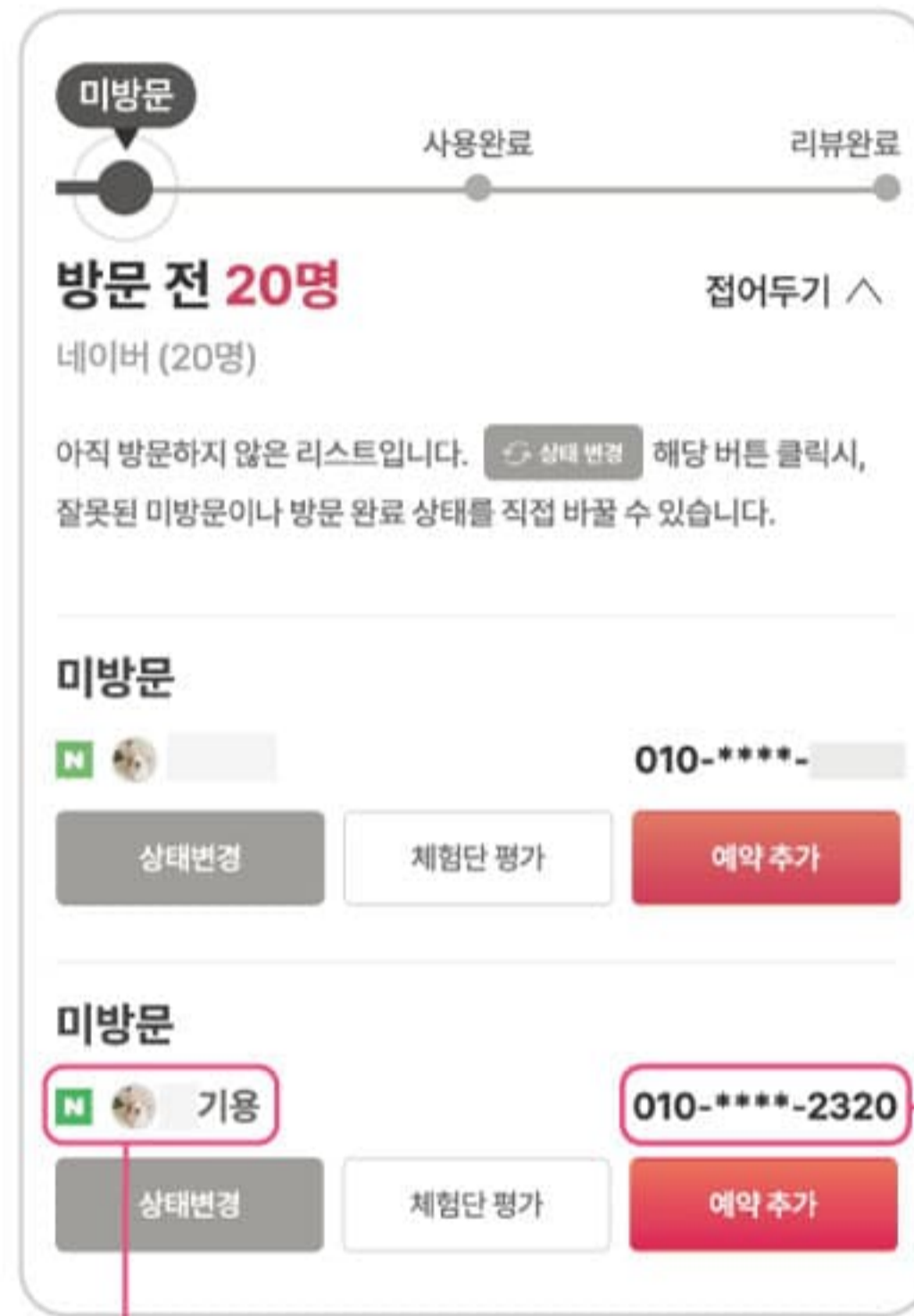
체험단은 블로거, 인스타, 페이스북에서 활동하는 소셜 네트워크로 매장 방문 전/후 음식+분위기+서비스를 포함한 모든 경험을 사진과 글에 담아 홍보 콘텐츠를 생산하는 역할을 담당합니다.

체험단 방문 시 음식에 대한 흥미로운 이야기와 전문정보(고품질 식자재, 특별한 소스, 음식궁합)등을 말씀해주시면 더욱 효과적인 콘텐츠 작성에 도움이 될 것입니다.

체험단은 매장과 함께 성공 스토리를 만들어 나가는 조력자로 매장 직원분들의 이해와 협조가 필요하다는 점 매장 관리자님께 당부 말씀 드립니다.

# 당첨자 명단 확인 방법

“당첨자 발표시 디너의여왕으로 알려주신 매장 담당자 핸드폰으로 당첨자 명단 URL이 발송됩니다.”



닉네임

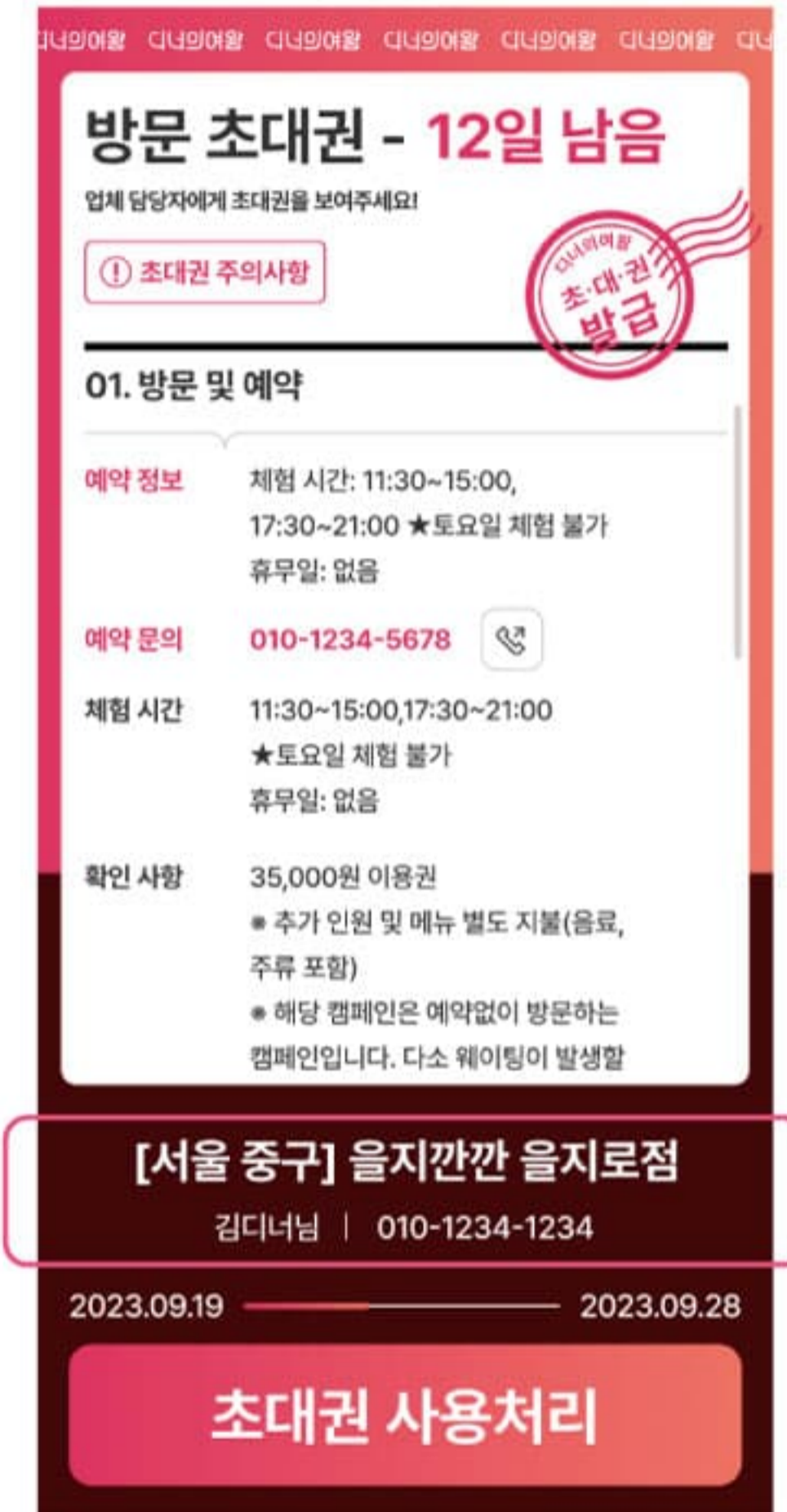
핸드폰  
뒷 4자리

예약방문일 경우  
닉네임 / 핸드폰 뒷 4자리를  
반드시 확인해주세요!

\*간혹 디너의여왕 당첨자임을 사칭하는 경우가 있습니다.

# 초대권 사용 방법 1

“체험단 방문시 닉네임, 핸드폰 뒷 4자리 확인 후 꼭 초대권 사용버튼을 눌러주세요.”



내용 확인



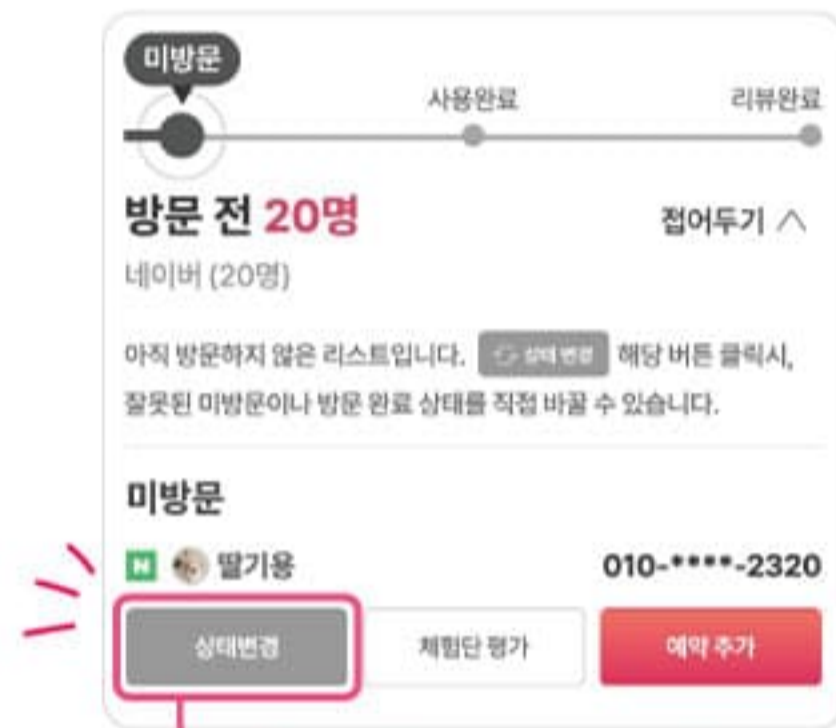
버튼 클릭

\*초대권 사용 버튼은  
매장 직원분께서 눌러주세요

## 초대권 사용 방법 2

“디너의여왕으로 알려주신 매장담당자에게 발송된 당첨자 명단에서 사용처리가 가능합니다.”

‘초대권 사용방법 1’을  
미처 누르지 못한 경우에만 수동으로 사용해주세요



→ 상태 변경 버튼 클릭



→ 변경된 상태로 이동 확인

## 자주하는 질문 TOP6

**Q : 체험단 진행 변경사항 발생한 경우**

**A :** 발표일 전 : 수정가능

발표일 후 : 수정 불가, 다음 모집 때 적용

\*매장 내 변경사항이 있을 경우,

발표전 미리 디너의여왕으로 변경사항을 알려주세요.

**Q : 리뷰가 안 올라와요**

**A :** 통상 체험&리뷰기간(14일) 안에 등록됩니다.

14일 이후 리뷰 미등록자는 2~3일(최대7일)안에

작성하도록 디너의여왕에서 계속 리뷰 독촉 및

전담 관리합니다.

**Q : 결제시, 초대권 확인?**

**A :** ‘초대권 사용’ 버튼 눌러주세요

(예약자 닉네임, 핸드폰 뒷 4자리 확인)

**Q : 초대권 확인 못한 경우**

**A :** 당첨자 명단에서 사용처리 가능

**Q : 기본 제공내역 외 추가 음식 주문 시 차액 처리?**

**A :** 제공내역 제외한 추가발생 비용 체험단에 결제 받기

**Q : 체험단이 당첨자 내역에 없어요.**

**A :** 당첨자 명단은 실시간 변경되므로 가능한

당첨자 URL로 확인 바랍니다.

## 그 외 필수 사항!

중요!

**\*체험기간 연장 관련 이슈**

저희 연장은 업체 동의 없이 절대 이뤄지지 않으며,  
저희측 연장승인을 받았다는거는 모두 거짓말이니  
이런 경우 발생시 관리팀으로 해당 인플루언서의  
연락처를 전달해 주시면 저희측에서 강한 페널티와  
함께 체험에서 제외 하도록 하겠습니다.

**\*주류를 취급하는 매장의 업주님과  
종업원 분들은 꼭 봐주세요!**

- 디너의여왕 체험단은 개인정보보호법에 의거 생년월일 등을 수집하지 않으므로 **당첨자의 미성년 여부를 미리 구분할 수가 없습니다.**
- 따라서 미성년자 출입이 제한되는 매장에 체험단이 방문 할 경우 **일반 손님과 동일하게 신분증검사를 꼭! 해주세요!**
- 신분증 검사를 하지 않아 발생하는 일에 대해 (주)퀸즈코퍼레이션은 책임지지 않습니다.

**\* 디너의여왕에서는 체험단에게도 제공내역 외 추가 주문시 발생 비용을 결제하도록 안내합니다.**